

คู่มือการใช้ระบบงานด้านอาหาร

จัดทำโดย

สำนักอาหาร

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ประวัติการแก้ไขปรับปรุงคู่มือ

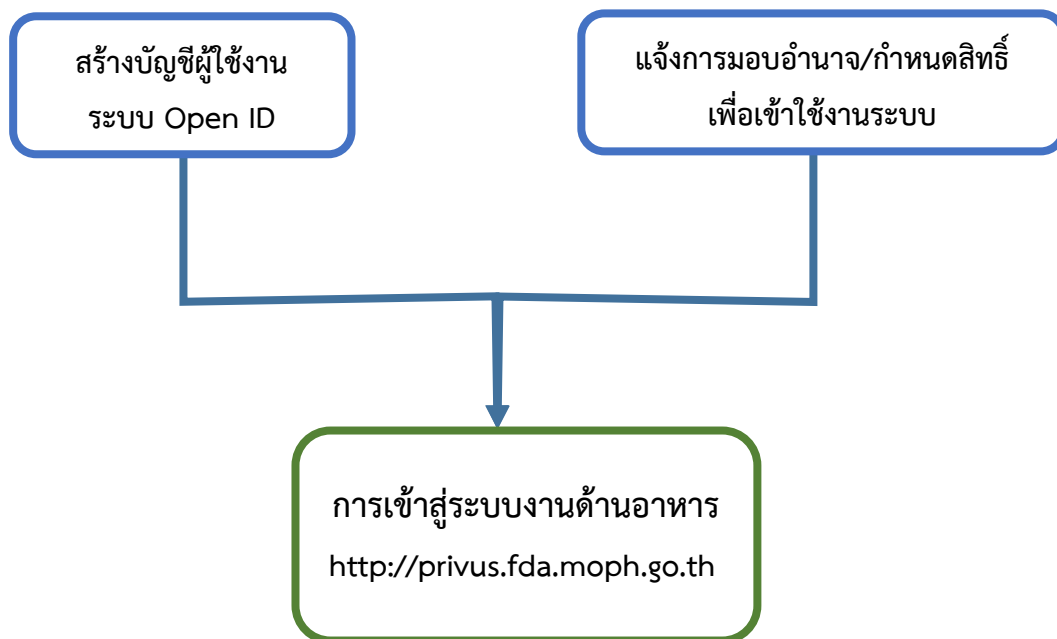
แก้ไขครั้งที่	วันที่	รายละเอียดโดยสรุป
0	23 ธันวาคม 2558	จัดทำคู่มือครั้งแรก

สารบัญ

	หน้า
1. การเข้าสู่ระบบงาน.....	4
2. การยื่นขออนุญาตผ่านระบบ e – Submission.....	7
- กรณีผลิตในประเทศ.....	7
- กรณีนำเข้า (แนบใบรับรองสถานที่ผลิตในต่างประเทศ).....	12

การใช้ระบบงานด้านอาหาร

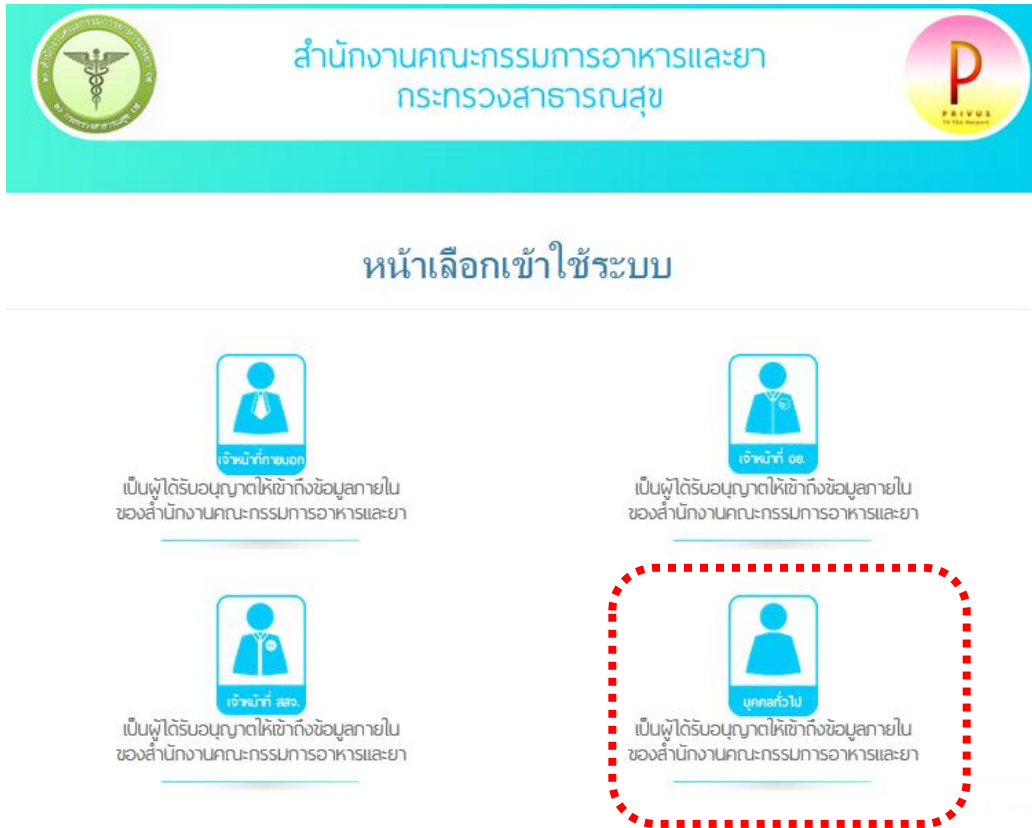
การเข้าใช้ระบบงานด้านอาหารเพื่อดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีภาพรวมการเข้าใช้งานดังภาพ



ต้องดำเนินการ “สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบ Open ID” กับทาง สรอ. และดำเนินการ “แจ้งการมอบอำนาจ/กำหนดสิทธิ์” กับทางเจ้าหน้าที่ อย. เพื่อเปิดสิทธิ์เข้าใช้งาน ให้ครบทั้ง 2 ส่วน จึงจะสามารถเข้าใช้งานในระบบงานด้านอาหารตามสิทธิ์ที่มี

1. การเข้าสู่ระบบงานด้านอาหาร

1.1 การเข้าสู่ระบบงานด้านอาหารสามารถเข้าระบบโดยไปที่ privus.fda.moph.go.th จากนั้นเข้าสู่ระบบโดยใช้โดยเลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “บุคคลทั่วไป”



1.2 กรอกข้อมูลบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านที่ได้สมัครใช้งานระบบ Open ID

ระบบยืนยันตัวตนกลาง (OpenID Service)

บัญชีผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

จดจำฉัน

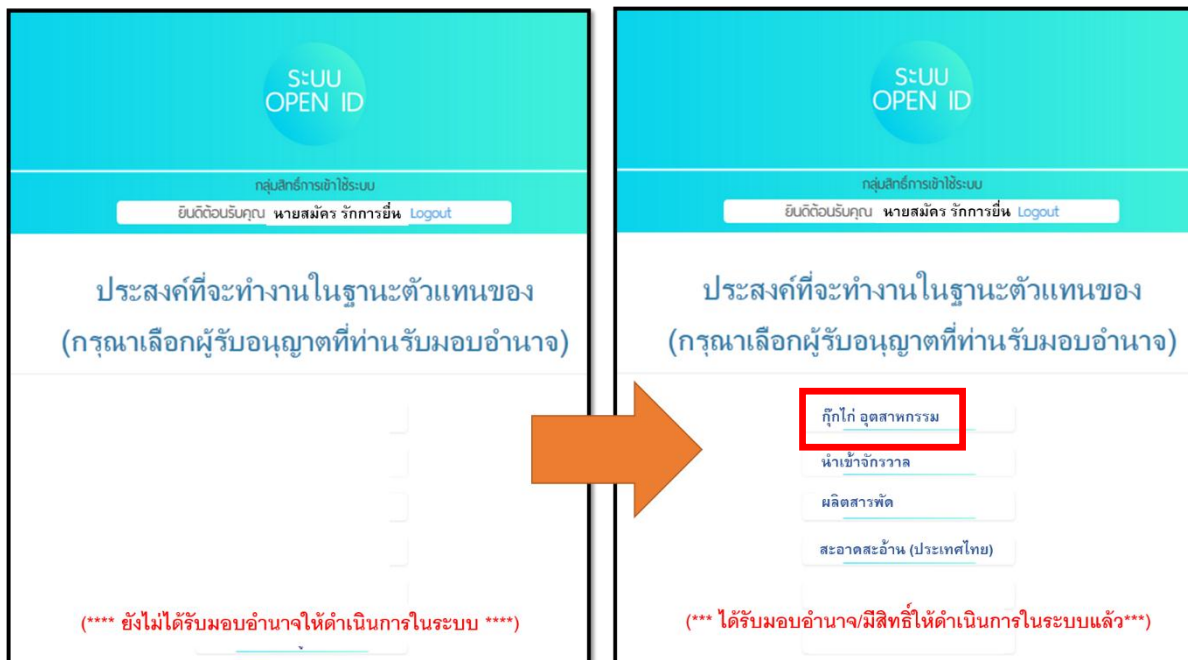
[ลืมรหัสผ่าน?](#) [สมัครสมาชิก](#)

เข้าสู่ระบบโดย

เกี่ยวกับระบบ

ระบบยืนยันตัวตนกลางฯ (e-Authentication Service) เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ได้ โดยใช้บัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านเดียว นอกจากนี้ยังอำนวยความสะดวกต่อประชาชนในการเข้าถึงบริการแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ผ่านระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Portal) อีกด้วย

1.3 หากข้อมูลถูกต้องระบบ PRIVUS จะแสดงดังภาพด้านซ้ายมือ ถ้าดำเนินการแจ้งการมอบอำนาจ/กำหนดสิทธิ์แล้วจะปรากฏรายชื่อบุคคล/นิติบุคคลที่ท่านมีสิทธิ์ดำเนินการแสดงดังภาพด้านขวามือจากนั้น กดเลือก “รายชื่อ” ที่ต้องการดำเนินการ



1.4 ระบบ PRIVUS จะแสดงเมนูการใช้งานโดยท่านสามารถใช้งานได้เฉพาะเมนูที่มีสิทธิ์เข้าใช้งานเท่านั้นเลือกเมนู “ระบบอาหาร”



1.5 ระบบจะดึงข้อมูล สถานที่ผลิต/สถานที่นำเข้า ตามที่ได้รับอนุญาตในระบบและตามสิทธิ์ที่ท่านได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการ

เลขที่ใบอนุญาต	ประเภทใบอนุญาต	ที่อยู่	เลขรับ	เลข Transaction	สถานะ
19-1-XXXXX	ใบอนุญาตผลิตอาหาร	บ้านเลขที่ XXX ถนน XXX ตำบล XXX อำเภอ XXX จังหวัด XXX 12345			อนุมัติ
10-3-XXXXX	ใบอนุญาตนำเข้าหรือส่งอาหารเข้า	บ้านเลขที่ XXX ถนน XXX ตำบล XXX อำเภอ XXX จังหวัด XXX 12345			อนุมัติ
10-3-XXXXX	ใบอนุญาตนำเข้าหรือส่งอาหารเข้า	บ้านเลขที่ XXX ถนน XXX ตำบล XXX อำเภอ XXX จังหวัด XXX 12345			อนุมัติ
10-1-XXXXX	ใบอนุญาตผลิตอาหาร	บ้านเลขที่ XXX ถนน XXX ตำบล XXX อำเภอ XXX จังหวัด XXX 12345			อนุมัติ

1.6 กรณีที่ทิ้งหน้าจอค้างไว้เกินกว่า 15 นาที ระบบจะดำเนินการ Logout โดยอัตโนมัติ ให้ดำเนินการ Login ใหม่

1.7 กรณีที่ประสงค์จะดำเนินการให้กับบุคคล/นิติบุคคลอื่น Log out ออกจากระบบ และกลับมา Login และตามขั้นตอนที่ 1.3 เป็นลำดับไป

2. การยื่นขออนุญาตผ่านระบบ e – Submission

การยื่นขออนุญาตจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร : *กรณีผลิตในประเทศ*

2.1 เมื่อ login ได้รับสิทธิในการดำเนินการผ่านระบบ และเลือกดำเนินการให้กับบุคคล/นิติบุคคลแล้ว ตามขั้นตอนที่ 1 แล้ว ให้เลือก สถานที่ผลิต/สถานที่นำเข้า ที่ต้องการยื่นขออนุญาตผลิตภัณฑ์ โดยกดไปที่เมนู “เลือกข้อมูล”

The screenshot shows the 'อาหาร' (Food) system interface. At the top, there is a header with the logo of the Thai Ministry of Health and the text 'อาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข'. Below the header, there are navigation links: 'หน้าแรก', 'ออกจากระบบ', 'นายสมศรี รักการยื่น', and 'гүйໄກ่ อุตสาหกรรม'. The main content area displays a table with the following columns: 'เลขที่ใบอนุญาต', 'ประเภทใบอนุญาต', 'ที่อยู่', 'เลข รั', 'เลข Transaction', and 'สถานะ'. The table contains four rows of data, each representing a different food category. The 'เลือกข้อมูล' button is highlighted in red in the first row.

เลขที่ใบอนุญาต	ประเภทใบอนุญาต	ที่อยู่	เลข รั	เลข Transaction	สถานะ
19-1-XXXXX	ใบอนุญาตผลิตอาหาร	บ้านเลขที่ XXX ถนน XXX ตำบล XXX อำเภอ XXX จังหวัด XXX 12345			อนุมัติ คุ้ข้อมูล เลือกข้อมูล
10-3-XXXXX	ใบอนุญาตนำเข้าหรือส่งอาหารเข้า	บ้านเลขที่ XXX ถนน XXX ตำบล XXX อำเภอ XXX จังหวัด XXX 12345			อนุมัติ คุ้ข้อมูล เลือกข้อมูล
10-3-XXXXX	ใบอนุญาตนำเข้าหรือส่งอาหารเข้า	บ้านเลขที่ XXX ถนน XXX ตำบล XXX อำเภอ XXX จังหวัด XXX 12345			อนุมัติ คุ้ข้อมูล เลือกข้อมูล
10-1-XXXXX	ใบอนุญาตผลิตอาหาร	บ้านเลขที่ XXX ถนน XXX ตำบล XXX อำเภอ XXX จังหวัด XXX 12345			อนุมัติ คุ้ข้อมูล เลือกข้อมูล

2.2 ระบบจะพาไปหน้ารายการ โดยทางด้านซ้ายจะมีเมนู “ยื่นขออนุญาตตามประเภทอาหาร” เมื่อกดเข้าไป ข้อมูลประเภทอาหารที่ได้รับอนุญาตไว้จะปรากฏขึ้นมา กรณี สถานที่นำเข้า จะเห็น เมนู “ยื่นไปรับรองสถานที่ผลิตในต่างประเทศ” จากนั้นเลือก “ประเภทอาหาร” ที่ต้องการยื่น

The screenshot shows the 'อาหาร' (Food) system interface. At the top, there is a header with the logo of the Thai Ministry of Health and the text 'อาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข'. Below the header, there are navigation links: 'หน้าแรก', 'ออกจากระบบ', 'นายสมศรี รักการยื่น', and 'гүйໄກ่ อุตสาหกรรม'. The main content area displays a menu titled 'ยื่นขออนุญาตตามประเภทอาหาร' (Apply for license by food category). The menu items are listed on the left, and the selected item 'ประเภทอาหารตามที่ได้รับอนุญาต' (Food category according to the license received) is highlighted in red. The right side shows the details of the selected item, including the license type and the application process.

ยื่นขออนุญาตตามประเภทอาหาร

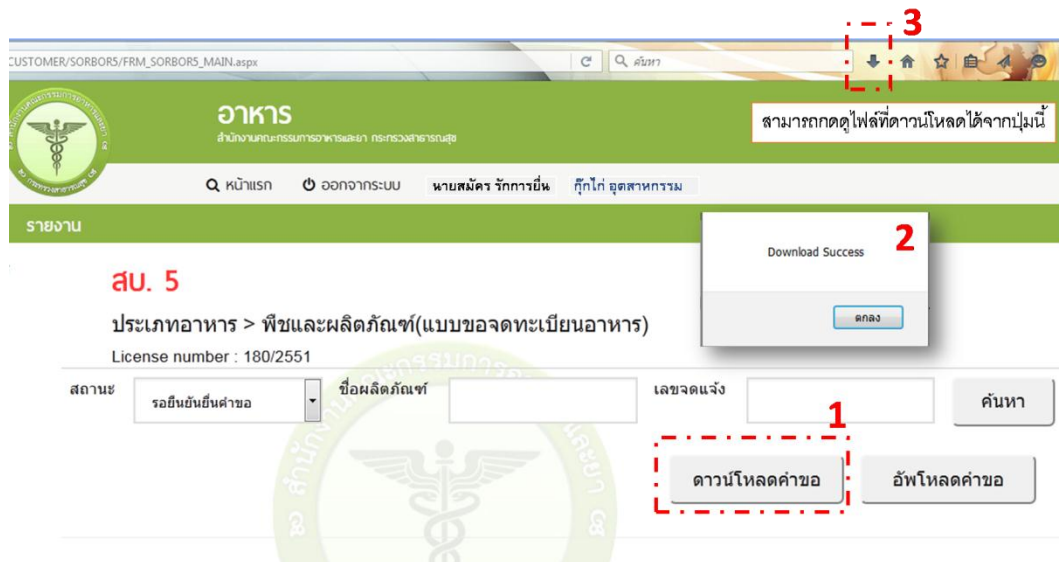
- ▷ เครื่องเทศ
- ▷ เครื่องปรุงรส
- ▷ พืชและผลิตภัณฑ์
- ▷ สัตว์และผลิตภัณฑ์
- ▷ ยื่นไปรับรองสถานที่ผลิตในต่างประเทศ

- ประเภทอาหารตามที่ได้รับอนุญาต ประกาศ

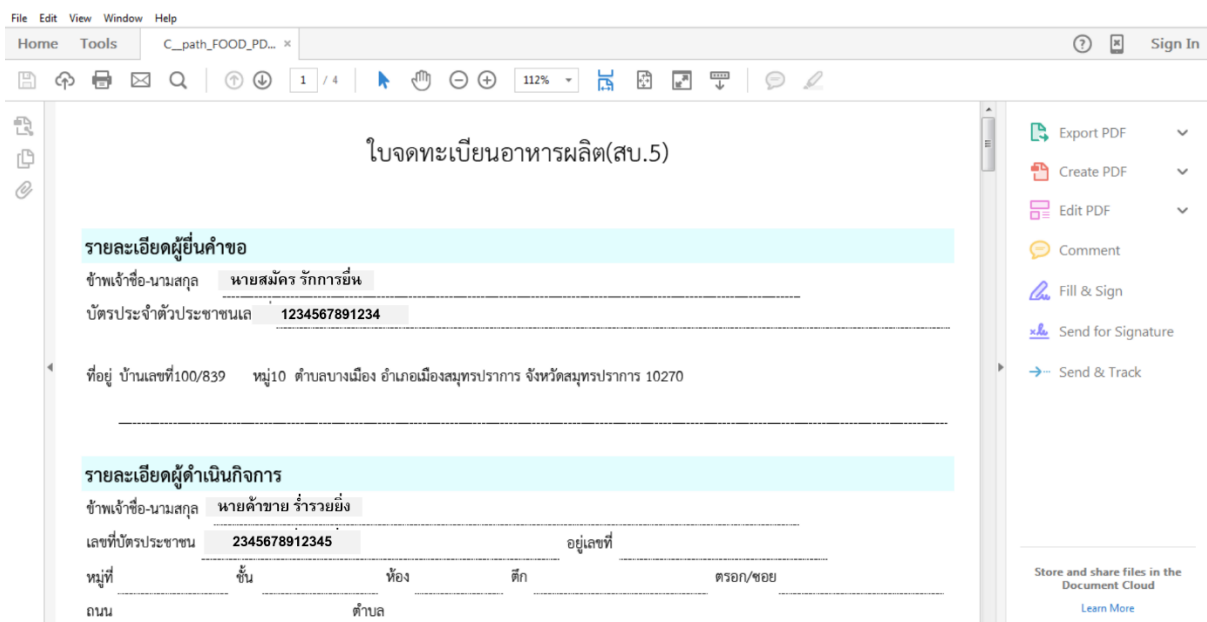
- กดเลือกประเภทอาหารที่ต้องการยื่นขออนุญาต

รองรับการทำงานบนเบราว์เซอร์ Mozilla Firefox ดาวน์โหลด ที่นี่
รองรับการทำงานบนโปรแกรม Adobe Acrobat Reader DC ดาวน์โหลด ที่นี่
รองรับการทำงานด้วย FontPack ดาวน์โหลด ที่นี่
รองรับการทำงานด้วย Font TH-Sarabun ดาวน์โหลด ที่นี่
คู่มือการตั้งค่าโปรแกรม Mozilla Firefox ดาวน์โหลด ที่นี่

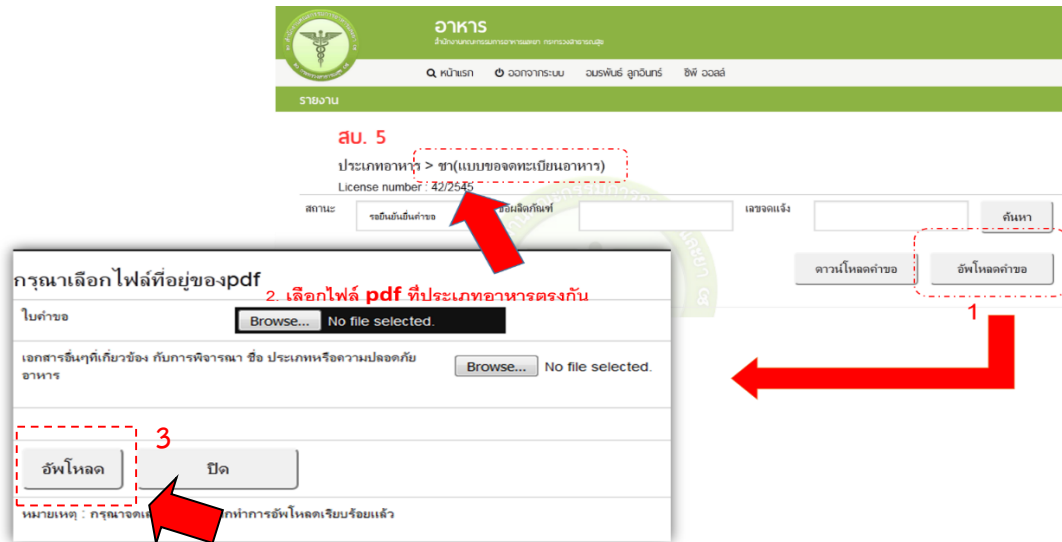
2.3 ระบบจะแสดงข้อมูลของประเภทอาหารที่เลือก กรณีต้องการยื่นคำขอให้กดปุ่ม “ดาวน์โหลดคำขอ” ได้ คำขอเป็นไฟล์ pdf เมื่อดาวน์โหลดเสร็จจะปรากฏกล่องข้อความแจ้ง (ทั้งนี้ไฟล์จะถูกเซฟลงเครื่องโดยอัตโนมัติ หรือถ้าก่อนจะเซฟจะอยู่ที่การตั้งค่า Firefox) สามารถกดดูไฟล์ที่ดาวน์โหลดที่ปุ่มลูกศรชี้ลงที่มุมขวาด้านบน



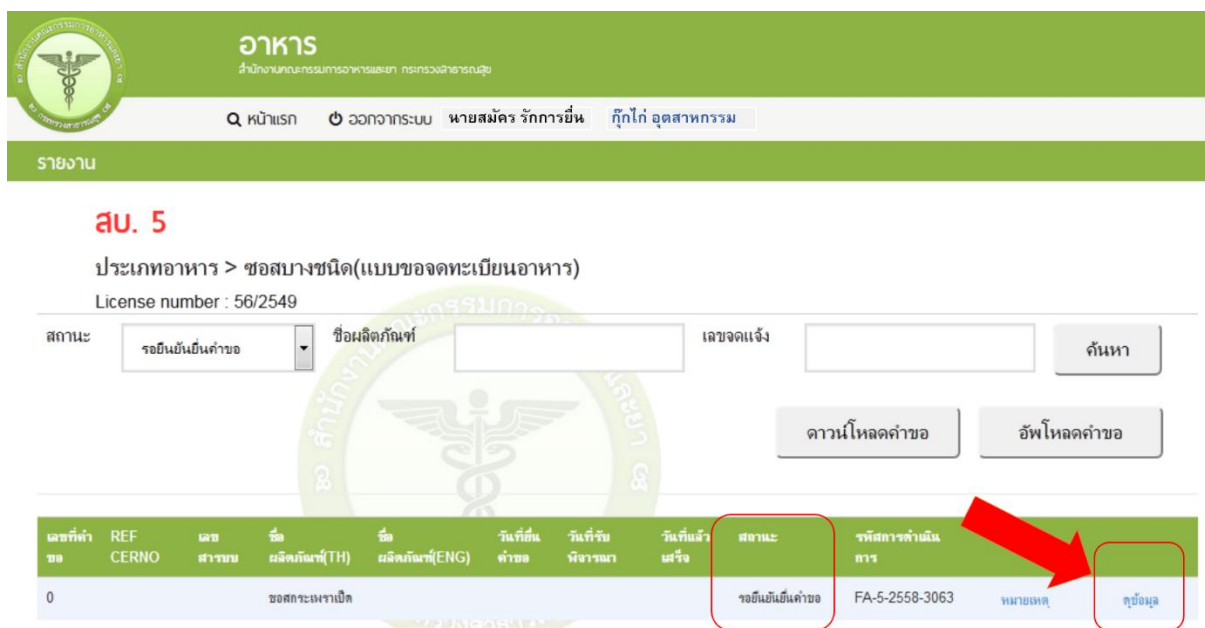
2.4 ทำการเปิดไฟล์ pdf ที่ได้ ด้วย Adobe reader (version 10.0 ขึ้นไป) ซึ่งข้อมูลพื้นฐานที่อยู่ในระบบจะถูกดึงมาใส่ไว้ในไฟล์ pdf เช่น ข้อมูลผู้ยื่นคำขอ ข้อมูลผู้ดำเนินการ ข้อมูลผู้รับอนุญาต เป็นต้น กรณีที่ข้อมูลถูกต้อง ให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และเซฟข้อมูล (กรณีข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง โปรดหยุดดำเนินการ และติดต่อเจ้าหน้าที่ทันที)



2.5 การยื่นคำขอ ให้กด “อัปโหลดคำขอ” เลือกไฟล์คำขอที่ต้องการยื่น (ไฟล์คำขอต้องเป็นประเภทอาหารเดียวกันกับหน้าระบบ) รวมถึงเอกสารแนบอื่นๆ (ถ้ามี) และกด “อัปโหลด” กรณีที่กรอกข้อมูลที่สำคัญไม่ครบหรือไฟล์ pdf มีประเภทอาหารไม่ตรง ระบบจะแจ้งเตือนและไม่ดำเนินการอัปโหลดไฟล์

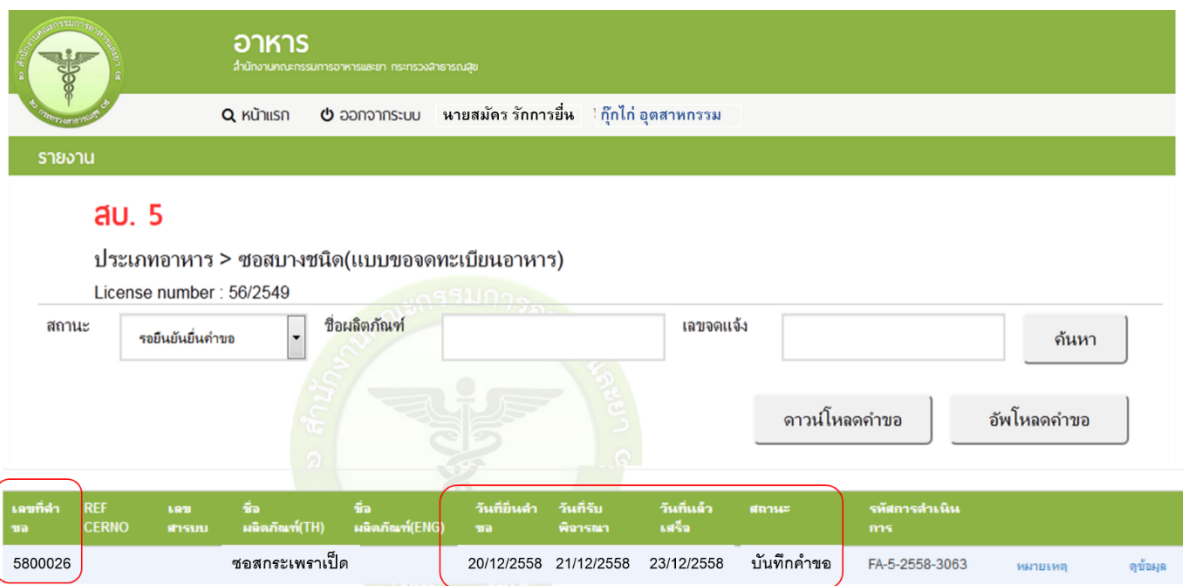
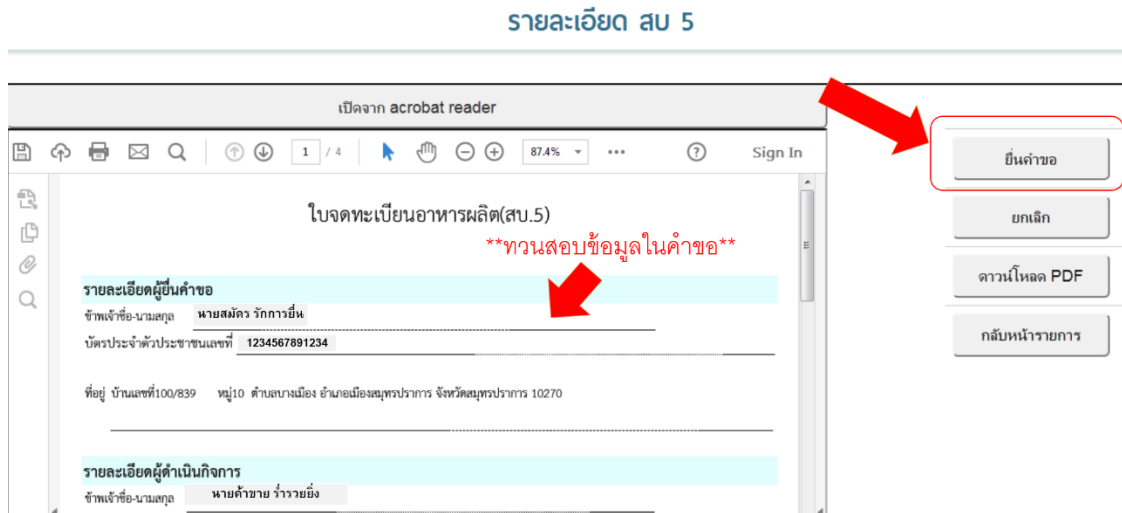


2.6 เมื่ออัปโหลดไฟล์ pdf แล้ว ไฟล์จะยังไม่ถูกส่งให้เจ้าหน้าที่พิจารณา ระบบจะแสดงสถานะ “รอยืนยันยื่นคำขอ” ต้องดำเนินการยืนยันยื่นคำขอ โดยกด “ดูข้อมูล” เพื่อตรวจสอบคำขอ



2.7 หากไม่มีแก้ไขให้กดปุ่ม “ยื่นคำขอ” คำขอและเอกสารแนบต่างๆจะถูกส่งให้เจ้าหน้าที่พิจารณา โดยระบบจะเปลี่ยนสถานะจาก “รอยืนยันยื่นคำขอ” เป็น “บันทึกคำขอ” และแสดง เลขที่คำขอ วันที่พิจารณา และวันที่แล้วเสร็จให้ทราบ เพื่อให้สามารถติดตามความคืบหน้า

(กรณียกเลิกคำขอ ระบบจะเปลี่ยนสถานะจาก “รอยืนยันยื่นคำขอ” เป็น “ยกเลิกคำขอ” และเก็บคำขอไว้เป็นข้อมูล)



2.8 เมื่อเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วสถานะจะเปลี่ยนจาก บันทึกคำขอ เป็น “อนุมัติ” หรือ “คืนคำขอ” กรณีคืนคำขอระบบจะแจ้งเหตุผลที่คืนคำขอไปยัง E-mail ของผู้อัปโหลดไฟล์ (E-mail ที่ลงทะเบียนไว้กับทางสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตอนสมัคร Open ID) หรือดูที่ช่องหมายเหตุของคำขอนั้นๆ

การยื่นขออนุญาตผ่านระบบ e - Submission : กรณีนำเข้า

กรณีนำเข้าอาหาร ต้องนำข้อมูล ใบรับรองสถานที่ผลิตในต่างประเทศ (certificate) เข้าระบบทั้งหมดก่อนซึ่งจะได้เลข “Ref. Cer” ไปใช้ในการกรอกข้อมูลขออนุญาตนำเข้า มีขั้นตอนการนำเข้าข้อมูลดังนี้

- ดำเนินการตาม ข้อ 2.1 → จากนั้นเลือก เมนู “ยื่นใบรับรองสถานที่ผลิตในต่างประเทศ” (เมนูนี้จะปรากฏเฉพาะใบอนุญาตสถานที่นำเข้าเท่านั้น) → เลือก “ดาวน์โหลดคำขอ” เป็นไฟล์ pdf



- กรอกข้อมูลของใบรับรองสถานที่ผลิตในต่างประเทศลงในไฟล์ pdf ที่ดาวน์โหลดให้ครบถ้วน

แบบกรอกรายละเอียดใบรับรองสถานที่ผลิตในต่างประเทศ

ประเภท การรับรอง

ประเภทการรับรอง PrivateStandard ไบร่ตระบุ

ชื่อสถานที่ผลิตในต่างประเทศ

ที่อยู่

เมือง

ประเทศ GLN

เลข หนังสือรับรอง

วันเดือนปีที่ออกใบรับรอง 21 ธ.ค. 2015 วันเดือนปีที่หมดอายุ 21 ธ.ค. 2015

ขอบเขตของประเภทอาหารที่รับรอง

ประเภทอาหารตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข + -

หน่วยงานที่ออกใบรับรอง (เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)

- ชื่อหน่วยงานของประเทศผู้ผลิต
- ชื่อหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานรัฐของประเทศผู้ผลิต
- ชื่อหน่วยงานที่ออกใบรับรอง (Certification body ; CB)

และหน่วยรับรองระบบงาน Accreditation body ; AB

- นำข้อมูลเข้าระบบโดยกด “อัปโหลดคำขอ” เลือกไฟล์ที่ต้องการอัปโหลด ได้แก่ 1) แบบกรอกรายละเอียดใบรับรองฯ 2) ใบรับรองสถานที่ผลิตในต่างประเทศ 3) เอกสารประกอบใบรับรองฯ (ถ้ามี) → กด “อัปโหลด”

อาหาร
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

หน้าแรก ออจจากระบบ นายสมคิด รักษการยื่น หน้าเข้าจักรวาล

รายงาน

CER
License number : 42/2545

สถานะ: [] ชื่อผลิตภัณฑ์: [] เลขจดแจ้ง: [] ค้นหา

ดาวน์โหลดคำขอ อัปโหลดคำขอ

กรุณาเลือกไฟล์ที่อยู่ของpdf

แบบกรอกรายละเอียดใบรับรองสถานที่ผลิตในประเทศ **2. เลือกไฟล์ที่ต้องการอัปโหลด** Browse... No file selected.

ใบรับรองสถานที่ผลิตในต่างประเทศต้นฉบับ (กรณีไม่ใช่ต้นฉบับให้แนบเอกสารรับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ) Browse... No file selected.

ใบรับรองค่าแปล (กรณีที่ไม่รับรองฯ ไม่ใช้ภาษาอังกฤษ) Browse... No file selected.

เอกสารอื่นๆ **3. กดอัปโหลด** Browse... No file selected.

อัปโหลด ปิด

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าเอกสารที่อื่นเป็นฉบับจริง และจะเก็บไว้ ณ สถานประกอบการพร้อมให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้ตลอดเวลา
หมายเหตุ : กรุณาจดเลขที่ได้อีกจากการอัปโหลดเรียบร้อยแล้ว

- ยืนยันข้อมูลใบรับรอง → เลือก “ดูข้อมูล” ตรวจสอบข้อมูล หากไม่มีแก้ไข → กด “ยืนยันคำขอ”

อาหาร
สำนักงาน

หน้าแรก เปิดจาก acrobat reader Sign In

รายงาน

CER
License number : 42/2545

สถานะ: [] ชื่อผลิตภัณฑ์: [] ค้นหา

ดาวน์โหลดคำขอ อัปโหลดคำขอ

ยืนยันคำขอ ยกเลิก 2

ดาวน์โหลด PDF กลับหน้ารายการ

เลขรับ	REF CER	วันที่ส่งคำขอ	สถานะ	รหัสการดำเนินการ
0		22/12/2558	รอยืนยันยื่นคำขอ	FA-8-2558-3075

ดูข้อมูล 1

- ระบบจะเปลี่ยนสถานะ จาก เป็น อนุญาต และ ได้เลข “Ref. Cer”

อาหาร
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

หน้าแรก ออกจากระบบ นายสมัคร วัฏการมีน นำเข้าจักรวาล

รายงาน

CER

License number : 42/2545

สถานะ ชื่อผลิตภัณฑ์ เลขจดแจ้ง ค้นหา

ดาวน์โหลดคำขอ อัปเดตคำขอ

****นำไปใช้กรอกข้อมูลในคำขออนุญาตนำเข้า ระบบ e submission****

เลขรับ	REF CER	เลขคำขอ	สถานะ	รหัสการค้าเนิการ	ดูข้อมูล
5800061	5800061	22/12/2558	อนุญาต	FA-8-2558-3075	

การใช้งาน นำเลข Ref Cer ที่ได้ กรอกในคำขออนุญาตนำเข้า ระบบจะตรวจสอบประเภทอาหารที่ต้องการยื่นขออนุญาตกับขอบข่ายที่ได้รับรอง (ถ้าขอบข่ายการรับรองไม่ครอบคลุมประเภทอาหารที่ต้องการยื่น จะไม่สามารถกรอกเลข Ref Cer นั้นได้) หากตรงกันระบบจะดึงข้อมูลที่บ้านที่กไว้มาใส่ในคำขออนุญาตนำเข้าอัตโนมัติ เมื่ออัปเดตคำขออนุญาตฯ ข้อมูลใบรับรองและเอกสารใบรับรองฯจะถูกส่งให้เจ้าหน้าที่พิจารณาไปพร้อมกับคำขอ